

Regulamin systemu E-POL ZGN

§1

Postanowienia wstępne

1. Określenia Regulaminu:

a) Administrator – Dyrektor Zakładu Gospodarowania Nieruchomości w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy przy ul. Jagiellońskiej 23, 03-719 Warszawa.

b) E-POL- Elektroniczny Portal Obsługi Lokatora.

c) Użytkownik - osoba fizyczna lub prawna wynajmująca lokal z zasobów Administratora, zarejestrowana w systemie E-POL.

2. Aktywacja konta Klienta - przyznanie Klientowi unikalnego numeru/symbolu Użytkownika - loginu oraz nadanie hasła w celu umożliwienia korzystania z E-POL.

a) Login - ciąg znaków służący do identyfikacji, podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-POL.

c) Hasło - ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania w systemie E-Pol. Uwaga! system rozróżnia małe i wielkie litery.

3. Użytkowanie systemu E-POL jest bezpłatne.

§2

Rejestracja Klienta

1. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest:

a) w wersji elektronicznej na stronie internetowej ZGN Praga-Północ <http://www.zgn-praga-pn.waw.pl>, pod hasłem na stronie głównej „Portal internetowy na najemców”:

b) w wersji papierowej:

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga Północ m.st. Warszawy 03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 23 (Biuro Podawcze ZGN i Zespół Informatyzacji pokój 25)

Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 2
03-732 Warszawa ul. A. Mackiewicza 11 (sekretariat kancelarii AOM)

Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 3
03-746 Warszawa ul. Tarchomińska 14 (sekretariat kancelarii AOM)

Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 4
03-439 Warszawa ul. Bródnowska 24 (sekretariat kancelarii AOM)

Administracja Obsługi Mieszkańców Nr 5
03-480 Warszawa ul. W. Burdzińskiego 7 (sekretariat kancelarii AOM)

2. Zarejestrowanie Klienta następuje po dostarczeniu do Zespołu Informatyzacji w ZGN Praga-Północ przy ul. Jagiellońskiej 23 wypełnionego formularza zgłoszeniowego, okazaniu przez użytkownika dokumentu stwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu oraz sprawdzeniu w Programie Obsługi Lokatorów czy użytkownik jest zarejestrowany.
3. Po procesie rejestracji Użytkownik Portalu otrzymuje identyfikator , hasło startowe oraz instrukcję do zmiany Hasła.
4. Użytkownik potwierdza odbiór dokumentu na jego kopii, która pozostaje w Zespole Informatyzacji ZGN Praga-Północ.
5. Konto zostanie aktywowane w ciągu 48 godz.
6. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Klienta z listy użytkowników E-POL i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.
7. Wszystkie pytania związane z systemem E-POL, prosimy kierować na adres email: it@zgn-praga-pn.pl

§3

Korzystanie z aplikacji E-POL

1. E-POL jest dostępny dla Klientów przez 19 godzin na dobę w godzinach 4:30 – 23:30. Administrator zastrzega sobie możliwość dokonywania innych przerw w dostępie do E- POL w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej konserwacji. Podczas pierwszego logowania konieczna jest zmiana hasła przez użytkownika (hasło startowe musi zostać zmienione na hasło docelowe).
2. Hasło docelowe musi składać się z co najmniej sześciu znaków (minimum dwie cyfry jedna duża litera)
 1. Hasło docelowe gwarantuje w następujących logowaniach do Portalu wyłączny dostęp użytkownika do jego danych.
 2. Administrator może w każdej chwili, dodawać nowe usługi, modyfikować i zawieszać usługi dostępne w systemie E-POL.
 3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania E-POL.
 4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.

5. Saldo rozliczeń czynszowych z mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Administracji, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą liczbą osób, norm wody, zadłużeń objętych sprawami sądowymi oraz odsetek za zwłokę w płatnościach.

§4

Zakres odpowiedzialności

1. Za prawidłowe działanie E-POL odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora oraz hasła przez osoby trzecie.
3. System E-POL działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika systemu E-POL za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Działu Księgowości ZGN lub Administracji Obsługi Mieszkańców w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu E-POL

§5

Reklamacje

1. Użytkownicy systemu E-POL uprawnieni są do składania reklamacji dotyczących działania E-POL
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub na adres email: it@zgn-praga-pn.pl.
3. Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie.
4. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami E-POL pozostają bez rozpatrzenia.
5. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa.
6. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamacje, w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

§6

Inne postanowienia

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu E-POL.
2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych E-POL wykorzystywane będą wyłącznie w celach statutowych. Użytkownikowi przysługują prawa określone w Formularzu zgłoszeniowym
3. W przypadku zmiany treści Regulaminu E-POL, Administrator zamieści na stronie <http://www.zgn-praga-pn.waw.pl> listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu E-POL
4. Regulamin E-POL opublikowany pod hasłem „Portal internetowy dla najemców” na stronie internetowej <http://www.zgn-praga-pn.waw.pl> uznaje się za doręczony do Użytkownika.
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Dyrektora ZGN Praga-Północ dnia 2018r.