



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNYCH DLA MIESZKAŃCÓW M.ST. WARSZAWY

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi. Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

dane na 23.03.2021 r.

| NAZWA JEDNOSTKI | | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------|--|--|---|---|--|---|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie | <p>Porady dla osób niepełnosprawnych, w podeszłym wieku, przewlekle chorych, kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, cudzoziemców, rodziców dzieci w pieczy zastępczej</p> <p>W związku z ryzykiem zakażenia wirusem SARS-CoV-2 Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie wszystkie sprawy realizuje wyłącznie drogą telefoniczną, e-mailową oraz przez ePUAP. Większość pracowników zadania wykonuje w systemie pracy zdalnej, poza siedzibami Centrum.</p> | ul. Lipińska 2 01-833 Warszawa | 22 599 71 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.wcpr.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 2. | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bemowo | <p>Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży</p> <p>Konsultacje rodzin i indywidualne</p> <p>W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej aktualnie prowadzone jest wsparcie telefoniczne, udzielane przez specjalistów. Zapisy na porady przyjmowane są telefonicznie lub osobiście w godzinach pracy sekretariatu</p> | ul. Gen. T. Pełczyńskiego 28 E, 01-471 Warszawa | 22 664 13 42, 22 664 08 49, 509 953 508 Koszt zgodnie z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | https://www.poradnia-rodzinnabemowo.pl/ | Osoby w kryzysie, z problemami wychowawczymi dzieckiem lub związku, które zmagają się z kłopotami związanymi z wchodzeniem w kolejny etap życia pary lub rodziny, doświadczają rozpadu relacji |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|--|---|---|
| | | | | | | | lub innego rodzaju starty. |
| 3. | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Bielany | <p>W Specjalistycznej Poradni Rodzinnej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy aktualnie prowadzone jest wsparcie telefoniczne, udzielane przez specjalistów:</p> <ul style="list-style-type: none"> - poniedziałki – pomoc dla dorosłych potrzebujących wsparcia, - wtorki – rozmowa ze specjalistą ds. kryzysów, w tym od przemocy, - środy i piątki – dyżury pełnią specjaliści ds. dzieci i młodzieży, - czwartek – porady prawne. <p>Wszystkie oddziaływania terapeutyczne na terenie Poradni zostały wstrzymane.</p> <p>W chwili obecnej nie ma zapisów na terapię.</p> | al. Zjednoczenia 11 01-829 Warszawa | 22 864 73 06 koszt zgodnie z taryfą operatora | dyżur telefoniczny poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.sprbielan.y.waw.pl/ | Osoby potrzebujące wsparcia, osoby będące w kryzysie, osoby wobec, których stosowana jest przemoc, osoby potrzebujące porady prawnej, osoby mające problem z dziećmi lub młodzieżą. |
| 4. | Specjalistyczna Poradnia Rodzinna Dzielnicy Wawer | <p>Psychoterapia dorosłych, par i rodzin, dzieci oraz młodzieży</p> <p>Warsztaty umiejętności opiekuńczo-wychowawczych dla rodziców.</p> <p>Aktualnie oferowana jest zdalna pomoc psychologiczna w formie dyżuru telefonicznego lub rozmowy poprzez bezpłatną aplikację SKYPE.</p> | ul. Włókiennicza 54 04-974 Warszawa | 22 612 77 97 22 277 11 98 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 08.00 - 16.00 | http://sprwawer.pl/ sekretariat@sprwawer.pl Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług: http://sprwawer.pl/aktualnosci/dyżury-telefoniczne-i-skype-naszych-psychoaterapeutow-w- | Mieszkańcy Warszawy mierzący się z kryzysową sytuacją związaną z przemocą w rodzinie lub z epidemią koronawirusa. |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|-------------------------------------|--|---|
| | | | | | | dniami-30-03-2020-03-04-2020/ | |
| 5. | Fundacja „Zobacz Jestem” | W ramach projektu pn. Jestem pomoc spotkania psychoedukacyjne oraz grupy wsparcia dla rodziców | ul. Czerniakowska 159 00-453 Warszawa | 48 883 337 883 48 883 336 883 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | http://zobaczjestem.pl/ | rodzice mieszkający w Warszawie |
| 6. | Ingenium- Stowarzyszenie Ludzi Aktywnych | Konsultacje indywidualne, psychoterapia, psychoterapia uzależnień oraz grupowa – warsztaty dla rodziców, dzieci i młodzieży | ul. Meissnera 12 03-982 Warszawa | 515 260 665 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek: 10.00-20.00 | http://www.stowarzyszenieingenium.pl/ | rodzice mieszkający w Warszawie |
| 7. | Fundacja Wspierania Rodzin "Korale" | Wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. pomoc terapeutyczna, interwencja w sytuacji kryzysu rodziny i pojedynczych osób, działania mające na celu integrację rodzin i zachowań abstynenckich, wspieranie rodzin zastępczych spokrewnionych i niespokrewnionych. | ul. Narbutta 27a 02-536 Warszawa | 797 580 782 508 071 047 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | https://fundacjakorale.org | rodzice mieszkający w Warszawie |
| 8. | Fundacja Chrześcijańska "Nebo" | Wsparcie asystenta rodziny, wsparcie rodzin wspierających, zajęcia ogólnorozwojowe dla dzieci w wieku od 5 miesięcy do 6 lat, warsztaty i treningi skierowane do rodziców, konsultacje i poradnictwo psychologiczne i mediacje rodzinne. | ul. Nowolipie 18B 01-005 Warszawa | 508 080 138 501 141 710 505 902 336 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00-16.00 | http://www.fundacjanebo.pl | rodzice mieszkający w Warszawie |
| 9. | Stowarzyszenie dla Rodzin. Zespół Psychologiczno- | Poradnictwo psychologiczno – pedagogiczne dla rodziców, rodzin oraz dla dorosłych | ul. Pszczyńska 26/ 57 03-690 Warszawa | 22 253 49 47 518 452 047 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.stowarzyszeniedlarodzin.pl/ zapisy@sdr.org.pl | każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|---|--|--|--|
| | Terapeutyczny „Zacisze” | | | | | | |
| 10 | Stowarzyszenie „Ta Szansa” | Terapia rodzin | ul. Radzymińska 111a/113 03-549 Warszawa | 22 253 32 06 695 260 137 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://www.taszansa.pl/ kontakt@taszansa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice z Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 1. | Antydepresyjny telefon zaufania | Wsparcie osób chorujących na depresję oraz ich bliskich | Adres korespondencyjny: Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa | 800 70 22 22 Bezpłatna infolinia | Dyżury psychologów: poniedziałek, wtorek, niedziela 15.00-20 środa, piątek 10.00 – 15.00 Dyżury psychiatrów: czwartek 16.00-21.00 Piątek 15.00- 20.00 | https://stopdepresji.pl/ | Osoby chorujące na depresję oraz ich bliscy |
| 2. | Ogólnopolska poradnia telefoniczna dla osób przeżywających | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób potrzebujących wsparcia w sytuacjach kryzysowych; | Poradnia prowadzona przez Instytut Psychologii Zdrowia PTP Porady udzielane telefonicznie | 116 123 Bezpłatna infolinia | poniedziałek – piątek 14.00 - 22.00 | | Osoby w sytuacjach kryzysowych |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|--|---|---|--|
| | kryzys emocjonalny | | | | | | |
| 3. | Telefon zaufania dla osób starszych | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla seniorów | Telefon zaufania prowadzony przez Stowarzyszenie Mali Bracia Ubogich | 22 635 09 54 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałki, środy, czwartki 17-20 środy 14.00-16.00 dyżur psychologa w tematyce choroby alzheimera | https://www.malibracia.org.pl/nasze-projekty/telefon-zaufania-dla-osob-starszych/ | Osoby starsze, samotne potrzebujące wsparcia psychologicznego |
| 4. | Bezpłatna linia wsparcia dla osób po stracie bliskich | prowadzenie telefonicznych konsultacji dla osób w żałobie | | 800 108 108 bezpłatna infolinia | | http://www.naglesami.org.pl/ zapisy info@naglesami.org.pl | Osoby w żałobie |
| 5. | Psychologiczne Centrum Wsparcia | dyżury telefoniczne w ramach Psychologicznego Centrum Wsparcia dla Rodziców prowadzone przez specjalistów z czterech specjalistycznych poradni psychologiczno-pedagogicznych | Porady udzielane telefonicznie | 0 519 047 372 0 510 205 050 0 519 047 370 0 667 147 738 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałki 10.00-14.00 środy 10.00-14.00 piątki 10.00-14.00 poniedziałki-piątki 15.00-19.00 | Porady mailowe mtz@mtz.waw.pl | pomoc uczniom, rodzicom i nauczycielom w radzeniu sobie z nowymi wyzwaniami w czasie pandemii. |
| 6. | Centrum Zdrowia Psychicznego Wola-Śródmieście | Świadczenia medyczne w zakresie psychiatrii, psychologii i psychoterapii dorosłych | Biuro Obsługi Pacjenta ul. Mariańska 1 00-123 Warszawa | 22 620 83 02 574 400 345 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/ | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|--|---|---|
| 7. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 | <p>Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży.</p> <p>Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa</p> | ul. Złota 9 00-019 Warszawa | 22 826 99 86 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 19.00 sobota 9.00 – 13.00 | www.ppp1.waw.pl sekretariat@ppp1.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 8. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2 | <p>Poradnia udziela pomocy dzieciom, młodzieży, ich rodzicom i nauczycielom z dzielnicy Wola.</p> <p>Pomoc udzielana jest przez: psychologów, pedagogów, logopedów, terapeutów i doradców zawodowych.</p> <p>Diagnoza psychologiczna, logopedyczna. Pomoc psychologiczna i pedagogiczna. Terapia logopedyczna.</p> | ul. Księcia Janusza 45/47 01-452 Warszawa | 22 836 70 88 519 716 101 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek 9.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.poradnia2.waw.pl ppp2@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://www.poradnia2.waw.pl/pl/page/7/teren-dzialania.html |
| 9. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3 | Zajęcia grupowe i indywidualne adresowane dla różnych grup wiekowych. Zajęcia rozwijające. | ul. Felińskiego 15 01-513 Warszawa | 22 277 22 10 22 277 22 18 | Poniedziałek- czwartek 8.00 - 20.00 | http://www.poradnia-nr3.pl/ | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------------------------|---|---|--|---|
| | | Konsultacje i spotkania kierowane dla rodziców i nauczycieli. | | Koszt zgodnie z taryfą operatora | piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.30 - 13.30 | ppp3@edu.um.warszawa.pl | znajduje się na stronie internetowej poradni. |
| 10. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4 | Diagnoza oraz poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne, mediacje, psychoterapia, seksuologia, zajęcia terapeutyczne, warsztaty i zajęcia grupowe. | ul. Mińska 1/5 03-806 Warszawa | 22 810 20 29 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp4.omeia.pl ppp4@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: https://ppp4.edu.pl/onas/rejon/rejonporadni/ |
| 11. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 5 | Diagnoza psychologiczna, logopedyczna, pedagogiczna, integracji sensorycznej. Terapia indywidualna oraz zajęcia terapeutyczne grupowe. | ul. Otwocka 3 03-759 Warszawa | 22 619 01 94 619 81 59 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp5.pl sekretariat@ppp5.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://ppp5.pl/oporadni/rejon/ |
| 12. | Zespół PPP nr 1 Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne nr 6 i nr 14 | Specjalistyczna pomoc psychologiczna, psychoterapia, terapia integracji sensorycznej, wsparcie logopedy. | ul. Zawiszy 13 01-167 Warszawa | 22 631 08 23 22 631 57 73 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 14.00 | http://www.zppp1.waw.pl/ ppp6@edu.um.warszawa.pl | Wykaz placówek należących do rejonu Poradni: http://www.zppp1.waw.pl/pl/page/5/rejon.html |
| 13. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 7 | Oferta diagnozy, terapii, oraz działań profilaktycznych i zajęć postdiagnostycznych skierowana do dzieci i młodzieży, a także ich rodziców i nauczycieli. | ul. Narbutta 65/71 02-524 Warszawa | 22 849 99 98 22 849 98 03 519 831 523 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp7.pl poradnia@ppp7.pl | Poradnia prowadzi swoją działalność na terenie Górnego Mokotowa |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|---|---|---|--|
| 14. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 8 | <ul style="list-style-type: none"> • wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, efektywności uczenia się, nabywania i rozwijania umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów i problemów oraz innych umiejętności z zakresu komunikacji społecznej, • wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny, • wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły, • pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej. | <p>ul. Stępińska 6/8 00-739 Warszawa</p> <p>ul. Kaspijska 16A 02-758 Warszawa</p> | <p>22 841 14 23 (ul. Stępińska)</p> <p>22 642 69 20 (ul. Kaspijska)</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>Poniedziałek- piątek 8.00 - 20.00</p> <p>sobota (ul. Kaspijska) 9.00 - 13.00</p> | <p>http://ppp8.pl/</p> <p>info@ppp8@pl</p> | <p>Dzieci uczęszczając do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych będących pod opieką Poradni.</p> |
| 15. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 9 | <p>Porady dla dzieci, młodzieży i ich rodziców i nauczycieli w zakresie problemów szkolnych, wychowawczych i rozwojowych. Korzystanie z pomocy udzielanej przez Poradnię jest dobrowolne i bezpłatne.</p> | <p>ul. Radomska 13/21 03-323 Warszawa</p> | <p>22 822 28 87 22 822 07 51</p> <p>Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p> | <p>poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00</p> <p>sobota 8.00 - 13.00</p> | <p>www.poradnia9.waw.pl</p> <p>sekretariat@poradnia9.waw.pl</p> <p>ppp9@edu.um.warszawa.pl</p> | <p>Dzieci w wieku od 0 do 3 lat które mieszkają na terenie dzielnicy Ochota oraz dzieci i młodzież uczęszczająca do przedszkoli i szkół i terenu dzielnicy Ochota.</p> |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|--|---|---|---|
| 16. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 10 | <p>Poradnictwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> •psychologiczne, •pedagogiczne, •logopedyczne, •neurologiczne •psychiatryczne <p>Pomoc specjalistów w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> •zaburzeń rozwojowych u małego dziecka •problemów emocjonalnych i wychowawczych •rudności edukacyjnych •problemów w czytaniu i pisaniu /dysleksja/ •problemów rodzinnych •problemów szkolnych wynikających z niepełnosprawności i chorób •wyboru zawodu i kierunku studiów •problemów z zażywaniem przez dzieci i młodzież środków odurzających •wad wymowy •zaburzeń psychoseksualnych | ul. Wrzeciono 24 01-963 Warszawa | 22 835 03 48 503 321 090 519 823 869 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 – 20.00 sobota 9.00 – 13.00 | http://ppp10.waw.pl/ sekretariat@ppp10.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 17. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 11 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | Al. Jerozolimskie 30 lok. 5 00-024 Warszawa | 22 825 28 15 22 825 74 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.poradnia11.waw.pl sekretariat@poradnia11.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---------------------------------------|--|--|---|---|
| | | | | | | | nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 18. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 12 | <p>Pomoc rodzicom i nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych potrzeb, możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci i młodzieży.</p> <p>Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa</p> | ul. Dzielna 1a 00-162 Warszawa | 22 636 66 99 22 636 91 99 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 18.00 sobota 9.00 - 14.00 | www.ppp12.waw.pl sekretariat@ppp12.waw.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 19. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 13 | <p>Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dzieciom i młodzieży, a także udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży</p> <p>Terapia systemowa Rodzin,</p> | ul. J. Odrowąza 75 03-310 Warszawa | 22 811 26 46 22 811 05 22 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00, sobota 8.00 - 16.00 | http://www.poradnia13.waw.pl/ ppp13@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież, rodzice, nauczyciele z Dzielnicy |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|---|--|---|
| | | indywidualne konsultacje dla rodziców, warsztaty, grupy wsparcia, Klub rodzica | | | | | Targówek m.st. Warszawy |
| 20. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 15 | Diagnozowanie poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży, wspomaganie dzieci i młodzieży odpowiednio do ich potrzeb rozwojowych edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, w tym dzieci i młodzieży z zaburzeniami rozwojowymi, z zachowaniami dysfunkcyjnymi, niepełnosprawnych, niedostosowanych społecznie lub zagrożonych niedostosowaniem społecznym i ich rodzin | ul. Dzieci Warszawy 42 02-495 Warszawa | 503 160 099 22 886 73 28 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 7.30 - 19.30 piątek 7.30 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | http://poradnia15.pl sekretariat@poradnia15.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 21. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 16 | <ul style="list-style-type: none"> • diagnoza • terapia • psychoterapia • zajęcia i warsztaty • doradztwo zawodowe • profilaktyka • mediacje i interwencje kryzysowe | ul. Siennicka 40 04-393 Warszawa | 22 610 21 32 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 13.00 | www.ppp16.waw.pl poradnia16@ppp16.waw.pl | Rejon działania Poradni w formie mapy: https://ppp16.waw.pl/o-nas/rejon/ |
| 22. | Poradnia Psychologiczno- | Udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, | ul. Żegańska 1a 04-713 Warszawa | 22 27 72 000 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek : 8.00 - 19.00 | http://poradnia.wawer.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|-------------------------------------|--|---|--------------------------|--|
| | Pedagogiczna nr 17 | <p>udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu,</p> <p>udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych,</p> <p>wspomaganie przedszkoli, szkół i placówek w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych</p> | | | sobota 9.00 - 13.00 | ppp17@edu.um.warszawa.pl | |
| 23. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 18 | Działalność diagnostyczna, terapeutyczna, profilaktyczna, doradcza i interwencyjna dla dzieci, młodzieży, ich rodziców/opiekunów i nauczycieli z przedszkoli i szkół zlokalizowanych na terenie działania | ul. Koncertowa 4 02-787 Warszawa | 22 643 78 08 22 855 64 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 19.00 sobota 9.00 - 13.00 | www.ppp18war.home.pl | <p>Teren działania – Ursynów:</p> <p>Przedszkola nr: 50, 52, 55, 126, 213, 283, 351, 352, 366, 385, 394, 401</p> <p>Szkoły Podstawowe nr: 81, 303 z oddziałami gimnazjalnymi, 310, 313, 318, 319, 322, 323, 343</p> <p>Licea: LO 63, LO 70, LO 158 z</p> |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|---|---|--|
| | | | | | | | oddziałami gimnazjalnymi oraz placówki niepubliczne z terenu działania poradni. |
| 24. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 19 | Zajęcia i treningi: logopedyczne; z zakresu integracji sensorycznej; korekcyjno-kompensacyjne; z zakresu doradztwa zawodowego. | ul. Migdałowa 4, klatka D, lok. 46 02-796 Warszawa | 22 648 68 37 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-czwartek 8.00 - 19.00 piątek 8.00 - 17.00 | http://ppp19.eu/ ppp19@neostrada.pl | Poradnia obejmuje opieką dzieci i młodzież z przedszkoli i szkół w rejonach: Natolin, Kabaty, Moczydło, Grabów, Dąbrówka, Pyry oraz dzieci w wieku 0-3 lata zameldowane w powyższych rejonach. |
| 25. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 20 | Profilaktyka, wczesne wspomaganie rozwoju, interwencja kryzysowa diagnoza pedagogiczna, psychologiczna i logopedyczna i terapię w tych obszarach, mediacja, systemowa terapia rodzin | ul. Powstańców Śląskich 17 01-381 Warszawa | 22 666 17 74 500 104 119 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 9.00 - 13.00 | ppp20@vp.pl ppp20@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczające do przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie działania Poradni, ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele oraz |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|---|
| | | | | | | | dzieci nieuczęszczające do przedszkoli i szkół zamieszkujące na terenie działania Poradni. |
| 26. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 21 | Pomoc dla dzieci i młodzieży uczęszczającej do placówek oświatowych dzielnicy Białołęka oraz dzieci zamieszkujących Białołękę w wieku od 0 lat do momentu objęcia opieką przez placówkę oświatową | ul. Marywilska 44 03-042 Warszawa | 22 814 10 61 22 814 10 62 22 814 10 63 Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatu: poniedziałek – piątek 7.30 – 18.00 sobota 8.00 – 13.00 | www.pp-p.waw.pl info@pp-p.waw.pl | Dzieci i młodzież z terenu dzielnicy Białołęka |
| 27. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 22 | Poradnictwo, psychologiczne, rodzinne, zachowań ryzykownych np. zaburzeń odżywiania, profilaktyka przemocy, uzależnień, doradztwo szkolno-zawodowe, interwencja kryzysowa | ul. Malownicza 31 02-272 Warszawa | tel. 22 846 19 18 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 19.00 sobota 8.00 - 14.00 | www.ppp22.waw.pl ppp22@edu.um.warszawa.pl | Mieszkańcy, których dzieci uczęszczają do placówek oświatowych na terenie Dzielnicy Włochy |
| 28. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 23 | Diagnoza psychologiczna, pedagogiczna; Konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne; terapia indywidualna oraz grupowa; Interwencja kryzysowa. | Ul. 1 Praskiego Pułku 8 05-075 Warszawa | 22 760 03 87 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 - 12.00 | http://ppp23.waw.pl ppp23@edu.um.warszawa.pl | Dzieci i młodzież uczęszczająca do szkół i przedszkoli z rejonu dzielnic Warszawy Wesołej i Rembertowa oraz dzieci nieobjęte edukacją przedszkolną, a |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|---|---|---|
| | | | | | | | zamieszkałe na terenie działania Poradni. |
| 29. | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 24 | Porady wychowawcze dla rodziców i nauczycieli Poradnictwo zawodowe. | Al. Rzeczypospolitej 14 02-972 Warszawa | 22 858 20 29 22 657 72 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 sobota 8.00 – 14.00 | www.poradniawilano w.pl 24@poradniawilanow. pl | Rodzice i nauczyciele, dzieci/uczniów z Dzielnicy Wilanów. Uczniowie z Dzielnicy Wilanów. |
| 30. | Poradnia Zdrowia Psychicznego | Porady z zakresu zdrowia psychicznego kierowane do dorosłych i dzieci | ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa | 22 822 14 88 Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dorosłych 22 822 83 35 Poradnia psychologiczna dla dzieci i młodzieży Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy osobiście w godzinach: poniedziałek i czwartek 10.25 - 18.00 wtorek, środa i piątek 8.00 - 15.35 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-skarzynskiego-1-ochota,3,24.html | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 31. | Poradnia Zdrowia Psychicznego (PZP) dla Dzieci i Młodzieży | Porady medyczne i prowadzenie leczenia | ul. Kochowskiego 4 01-574 Warszawa | 22 839 47 36 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Rejestracja czynna: poniedziałek - piątek 7.30-20.00 | https://www.spzplo.pl/4,13,nasze_przychodnie-kochowskiego_4 Kochowskiego@spzplo.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy i okolic |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|---|--|
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych. Pomoc osobom bezdomnym | ul. Rozłogi 10 01-310 Warszawa | tel. (22) 487 13 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 | https://www.opsbemowo.waw.pl/ sekretariat@opsbemowo.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bemowo – klienci Ośrodka |
| 2. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Białołęka m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa | 22 300 20 40 22 300 20 41 koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00 | www.opsbialoleka.waw.pl sekretariat@opsbialoleka.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Białołęka |
| 3. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. J. Przybyszewskiego 80/82 00-824 Warszawa | 22 568 91 00 Zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | www.opsbielany.waw.pl sekretariat@opsbielany.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Bielany – klienci Ośrodka |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Fałęcka 10 02-547 Warszawa | 22 849 44 66 22 849 44 68 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 – 16.00 | http://opsmokotow.pl/ sekretariat@opsmokotow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Mokotów– klienci Ośrodka |
| 5. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy | Konsultacje i poradnictwo psychologiczne, wsparcie osób w kryzysie | Psycholodzy przyjmują: ul. Przemyska 11 02-361 Warszawa | 22 822 11 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00 | osrodek@opsochota.waw.pl http://www.opsochota.waw.pl | Dla mieszkańców Dzielnicy Ochota |
| 6. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych | ul. Wiatraczna 11 04-366 Warszawa | 22 277 33 16 (Wiatraczna) 22 277 33 40 | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://ops-pragapoludnie.pl/ | Mieszkańcy Dzielnicy Praga |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|---|--|--|--|
| | Południe m. st. Warszawy | obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa | (Walecznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora | | sekretariatf1@ops- pragapoludnie.pl sekretariatf2@ops- pragapoludnie.pl | Południe– klienci Ośrodka |
| 7. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Północ m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Karola Szymanowskiego 6, lok.61 03-477 Warszawa | 22 511 24 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | http://www.opspraga polnoc.waw.pl/ | Mieszkańcy Dzielnicy Praga Północ – klienci Ośrodka |
| 8. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzynie, problem uzależnień. | ul. Plutonowych 10 04-404 Warszawa | 022 673 54 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00 | http://www.opsrembe rtow.waw.pl/ pomocspecjalistyczna @opsrembertow.waw .pl | Mieszkańcy dzielnicy Rembertów |
| 9. | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy im. Prof.Andrzeja Tymowskiego | Pomoc udzielana rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej Pomoc udzielana rodzinom przeżywającym trudności w pełnieniu funkcji rodzicielskich, osobom dotkniętym problemem przemocy w rodzynie, uzależnieniami oraz osobom bezrobotnym | ul. Konwiktorska 3/5 00-217 Warszawa Dział Wsparcia Społecznego Lokalizacja: ul. Świętojerska 12a, ul. Twarda 1, ul. Górnośląska 39 | 22 277 41 02 22 277 41 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | w zależności od projektu z którego się korzysta | http://www.cps.srod miescie.warszawa.pl/ sekretariat@cps.srod miescie.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, | Filia Nr 1 – rejon działalności – Osiedle Bródno, | Filia nr 1: 22 277 02 00 | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | http://ops- targowek.waw.pl/ | Każdy mieszkaniec Dzielnicy |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|---|---|
| | Targówek m. st. Warszawy | bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | 22 277 02 00, klatka II, ul. Św. Wincentego 87, 03 - 291 Warszawa Filia Nr 2 – rejon działalności – Osiedla: Targówek, Targówek Fabryczny i Zacisze 22 679 51 57, 22 679 61 28, ul. Stojanowska 12/14 , 03 - 558 Warszawa | Filia nr 2: 22 679 51 57 22 679 61 28 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | | Filia nr 1: ops.tarf1@ops- targowek.waw.pl Filia nr 2: ops.tarf2@ops- targowek.waw.pl | Targówek m.st. Warszawy |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m. st. Warszawy | Poradnictwo psychologiczne, rodzinne dla klientów Ośrodka w różnych obszarach problemowych Pomoc osobom bezdomnym | ul. Jana Cybisa 7 02-784 Warszawa | 22 544 12 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://ops- ursynow.pl/ sekretariat@ops- ursynow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Ursynów – klienci Ośrodka |
| 12. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych , niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Józefa Bema 91 01-233 Warszawa | 22 571 50 00 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8.00 - 16.00 | http://ops- wola.waw.pl/opswola/ sekretariat@ops- wola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|--|---|
| 13. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | Plac Czerwca 1976r. Nr 1 02-495 Warszawa Zespół ds. rodziny i asysty rodzinnej ul. Prawnicza 54 02-495 Warszawa | 22 277 34 40 22 277 34 63 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek– piątek 8.00 – 16.00 | https://ops-ursus.pl/ sekretariat@ops-ursus.pl | Mieszkańcy dzielnicy Ursus m.st. Warszawy |
| 14. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | Porady dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w szczególności osób starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych, bezrobotnych, przeżywających konflikty rodzinne, trudności opiekuńczo-wychowawcze, przemoc w rodzinie, problem uzależnień. | ul. Włókiennicza 54 04-969 Warszawa | 222 773 600 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek– piątek 8.00 - 16.00 | https://www.opswawer.waw.pl/ sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wawer m.st. Warszawy |
| 15. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy | Pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej m.in. z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, alkoholizmu, narkomanii, przemocy w rodzinie | ul. Praskiego Pułku 21 A 05-075 Warszawa | 22 773 44 12 22 773 94 40 22 773 94 34 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | http://www.opswesola.waw.pl/ iod@opswesola.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Wesoła |
| 16. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy | Poradnictwo specjalistyczne w szczególności psychologiczne, rodzinne i prawne, poradnictwo socjalne dla osób i rodzin, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. | ul. Przyczółkowa 27A 02-968 Warszawa | 22 648 22 26 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | wilanow@ops.waw.pl www.opswilanow.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Wilanów |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---------------------------------------|--|---|---|---|
| 17. | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin | ul. Czereśniowa 35 02-457 Warszawa | 22 863 98 37 22 863 91 75 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 16.00 | www.opswlochy.waw.pl kancelaria@opswochy.waw.pl | Mieszkańcy Dzielnicy Włochy |
| 18. | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie pomocy społecznej dla mieszkańców dzielnicy Żoliborz | ul. Dembińskiego 3 01-644 Warszawa | 22 56 92 800 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 - 16.00 | www.ops-zoliborz.waw.pl zolops@ops-zoliborz.waw.pl | Mieszkańcy dzielnicy Żoliborz |
| 19. | Stowarzyszenie Samopomocy Bursa im. H.Ch. Kofoeda | Działania na rzecz osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi | ul. Lniana 1 03-889 Warszawa | 22 678 53 52 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 9.00 - 17.00 | http://www.kofoed.warszawa.pl/ | Każdy mieszkaniec Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy |
| 20. | Dom dla Bezdomnych „Betania” Wspólnoty „Chleb Życia” | Dom dla bezdomnych kobiet i mężczyzn | ul. Łopuszańska 17 02-220 Warszawa | 22-846-66-44 Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | https://chlebzycia.org/home/adresy-naszych-domow/ wchz@chlebzycia.org.pl | Osoby bezdomne |
| 21. | Stowarzyszenie Lekarze Nadziei | przychodnia dla bezdomnych podstawowa i specjalistyczna pomoc medyczna | ul. Wolska 172 01-258 Warszawa | 22 836 81 82 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 9.00 - 16.00 | http://www.lekarzenadziei.waw.pl/ lekarzenadziei@vp.pl | Osoby bezdomne |
| 22. | Mokotowskie Hospicjum Świętego Krzyża | Punkt pomocy socjalnej, psychologicznej i prawnej Punkt rozdawnictwa żywności oraz magazyn odzieżowy Schronisko specjalistyczne dla chorych bezdomnych mężczyzn Niepubliczna przychodnia zdrowia | ul. Magazynowa 14 ul. Dojazdowa 3 | 720 908 318 720 908 321 Koszt zgodnie z taryfą operatora | całodobowo | http://mokotowskiehospicjum.pl/ | Osoby bezdomne |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|------------------------------------|--|--|---|---|
| | | Gabinety rehabilitacji Punkt pomocy byłym więźniom i ich rodzinom | | | | | |
| 23. | Schronisko dla osób bezdomnych | wsparcie socjalne opracowanie indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności, wsparcie psychologiczne doradztwo zawodowe, wsparcie terapeutyczne w zakresie terapii uzależnień , pomoc w znalezieniu pracy. | ul. Żytnia 1A 01-014 Warszawa | 22 838 70 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Godziny w zależności od usług, z których się korzysta | https://caritasaw.pl/pl/acowki/pomoc-dla-bezdomnych/osrodek-tylko-z-darow-milosierdzia/ e-mail: zytnia@caritas.pl | Osoby bezdomne |
| 24. | Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej | Mobilny Punkt poradnictwa | ul. Nowogrodzka 7 lok. 14 | 22 622 96 33 | wtorek, środa, czwartek w godz. 8.00 - 16.00. | https://spis.ngo.pl/196760-stowarzyszenie-pomocy-i-interwencji-spolecznej | Osoby bezdomne |
| 25. | Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS Biuro Porad Obywatelskich | Porady obywatelskie - w sprawach mieszkaniowych, rodzinnych, zadłużenia, upadłości konsumenckiej, świadczeń/zasiłków, własności, dziedziczenia, zatrudnienia. | Porady obecnie realizowane zdalnie | 22 350 72 51; 22 828 1 -95; 504-630-634; | poniedziałek piątek 8:00-14:00 | http://bpo.warszawa.pl/ bpowarszawa@gmail.com | Punkt obsługuje wszystkich mieszkańców Warszawy |
| | | | | 22 350-72-51 22 828-12-94; 882-504-456; Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 14:00-20:00 | | |
| 26. | Fundacja Akademia Iuris (punkt przy Parafii p.w. Św. Jakuba Apostoła) | Poradnictwo prawne. | ul. Barska 2 02-315 Warszawa | Obowiązują zapisy pod numer 22 498 72 30 od poniedziałku do czwartku w godzinach od 14:00 do 17:00 | wtorki (dyżur sądowy) 18.30 – 20.30 | https://www.academiaiuris.pl/ | Punkt obsługuje wszystkich mieszkańców Warszawy |

| | | | | Koszt zgodnie z taryfą operatora | | | |
|---|---|---|---|--|---|--|--|
| ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ | | | | | | | |
| 1. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy | Porady psychologa, prawnika, specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Kaden – Bandrowskiego 1 01-310 Warszawa | 22 533 78 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 14.00-18.00 psychologa wtorki i środy 16.30 - 19.00 specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie czwartki 15.00-19.00 | https://www.bemowo.waw.pl/zdrowie/profilaktyka-uzaleznien/punkt-informacyjno-konsultacyjny/ | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 2. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy | Konsultacje: psychologa, specjalisty terapii uzależnień, doradcy zawodowego, prawnika | ul. Marywilska 44c 03-042 Warszawa | 22 300 47 35 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Aby umówić się na konsultację z wybranym specjalistą należy nawiązać kontakt z koordynatorem PIK w godzinach dyżurów: poniedziałek 8.00 – 12.00 | http://www.bialoleka.waw.pl/strona-402-punkt_informacyjno_konsultacyjny_dla.html pik@qrozwojowi.org.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|---|---|--|--|
| | | | | | środa 16.00 – 20.00 | | |
| 3. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy | <p>Porady prawne w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawa rodzinnego, - prawa opiekuńczego, - przeciwdziałania przemocy w rodzinie, - innych problemów prawnych wynikających z sytuacji rodzinnej spowodowanej występowaniem problemu uzależnienia/nadużywania alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych, przemocy w rodzinie <p>Porady psychologa Porady terapeuty uzależnień</p> | ul. S. Żeromskiego 29 (budynek Urzędu Dzielnicy Bielany) 01-882 Warszawa | 22 325 44 11 Koszt zgodnie z taryfą operatora | <p>Zapisy osobiście lub telefonicznie:</p> <p>poniedziałek 8.00 - 16.00 wtorek 10.00 - 18.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek- piątek 8.00 - 14.00</p> | <p>http://www.bielany.waw.pl/page/626,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html</p> <p>bielany.pik@um.warszawa.pl</p> | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 4. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy | <p>Konsultacje: specjaliści terapii uzależnień, specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego</p> | ul. Bachmacka 1 02-647 Warszawa | 22 443 67 49, 22 443 67 47 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8:00-16:00 | http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty_informacyjno_konsultacyjne.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 5. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy | <p>Konsultacje: psychologiczne, pedagogiczne, specjaliści terapii uzależnień, specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie</p> | ul. Gagarina 27 00-740 Warszawa | 22 443 67 72 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 8:00-16:00 | http://www.mokotow.waw.pl/strona-2763-punkty_informacyjno_konsultacyjne.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|---|--|
| | Mokotów m.st. Warszawy | doradcy zawodowego, prawnika, kuratora zawodowego | | | | | odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 6. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Praga- Południe m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Paca 39 04-376 Warszawa | 22 443 54 04 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika czwartki 8.30- 16.30 psychologa wtorki i piątki 9.00 - 13.00 terapeuty uzależnień poniedziałki środy 9.00 - 13.00 | https://pik.pragapld.waw.pl/grafik-dy-urow.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 7. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Praga- Północ m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Jagiellońska 60 lok. 90 03-468 Warszawa | 22 741 38 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika wtorki, środy, piątki 16.00- 20.00 psychologa poniedziałki, czwartki 10.00 -14.00 | http://www.pragapn.waw.pl/page/207,punkt-informacyjno-konsultacyjny.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| | | | | | <p>wtorki 16.30-20.00 środy, piątki 16.00 - 20.00</p> <p>specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie wtorki, piątki 16.00 - 20.00 terapeuty uzależnień wtorki 16.00 - 20.00</p> | | stosujący przemoc |
| 8. | <p>Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy</p> | <p>Psychologiczne, prawne, specjalistyczne</p> | <p>al. gen. A. Chruściela „Montera” 28 04-401 Warszawa p. 219 i 220</p> | <p>22 44 33 931 Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>Psycholog: Poniedziałek 12.00 - 18.00 Wtorek 14.00 - 18.00 Specjalista terapii uzależnień: Środa 13.30 - 18.30 Piątek 10.00 - 16.00 Prawnik: Czwartek 14.00 - 19.00</p> | <p>http://rembertow.wa.w.pl/strona-659-punkt_informacyjno_konsultacyjny.html rembertow.pik@um.warszawa.pl</p> | <p>Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc</p> |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|---|--|
| 9. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Nowy Świat 39 05-800 Warszawa | 22 443 92 91 Koszt zgodnie z taryfą operatora | <p>Dyżury: prawnika wtorki, czwartki 16.30-20.30</p> <p>psychologa/specjalisty uzależnień czwartki 9.30 - 15.30</p> <p>specjalisty ds. uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie poniedziałki środy 15.00 - 20.00</p> <p>edukatora HIV/AIDS wtorki 10.00 - 16.00</p> | https://srodmiescie.warszawa.pl/strona-678-punkt_informacyjno_konsultacyjny.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 10. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy | <p>Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych, prawnych, socjalnych oraz porad z zakresu profilaktyki HIV/AIDS.</p> <p>Motywowaniu klientów będących w kryzysie, doświadczających przemoc, świadków przemocy, osób stosujących przemoc do korzystania z pomocy</p> | ul. Św. Wincentego 87 03-291 Warszawa | 22 44 38 732 Koszt zgodnie z taryfą operatora | <p>poniedziałek: 10.00 - 14.00, 16.00 - 20.00</p> <p>wtorek: 11.00 - 14.00, 16.00 - 20.00</p> <p>środa: 9.00-12.00,</p> | http://www.targowek.waw.pl/page/index.php?str=497&id=466 | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|--|---|--|
| | | specjalistycznej oraz kierowanie do specjalistycznych placówek | | | 16.00 - 20.00 czwartek: 17.00 - 20.00 piątek: 16.00 - 20.00 | | uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 11. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Sosnkowskiego 16 pok. 127 02-495 Warszawa | 22 443 62 43 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 15.00-19.00 psychologa poniedziałki, wtorki 10.00 - 14.00, środy czwartki. piątki 15.00-19.00 specjalisty ds. uzależnień piątki: 15.00 - 19.00 edukatora profilaktyki zdrowotnej: czwartki 15.00 - 19.00 | https://www.ursus.warszawa.pl/informator.php?dzial=profilaktyka | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 12. | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy | telefoniczne i mailowe porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa | 22 443 75 44 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Wszystkie konsultacje odbywają się zgodnie z | http://ursynow.pl/dla-mieszkancow/sprawy-spooleczne/punkt- | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|------------------------------------|---|--|---|--|
| | Ursynów m.st. Warszawy | | | | grafikiem, po uprzednim, telefonicznym uzgodnieniu terminu z koordynatore m PIKu poniedziałki – piątki 12:00-16:00 | informacyjno- konsultacyjny/ | środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 13. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy | porady: psychologiczne, prawne, specjalistyczne | ul. Żegańska 2C 04-713 Warszawa | 515-911-857 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika środy 14.00-19.00 psychologa poniedziałki 9.00-14.00 wtorki 14.00 - 19.00 specjalisty ds. uzależnień czwartki 11.00-16.00 piątki 13.00- 18.00 | https://opswawer.waw.pl/wsp%C3%B3%B3%C5%82praca-z-instytucjami | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 14. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny | Psychologiczne, prawne, specjalistyczne | Praskiego Pułku | 22 773 44 12 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika czwartki 15.30-19.30 | http://www.opswesola.waw.pl/index.php/pik | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|--|---|--|
| | Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy | | 21a 05-075 Warszawa | | psychologa środy 16.00 - 20.00 specjalisty ds. uzależnień piątki: 8.00 - 12.00 pedagoga wtorki 9.00 - 12.00 | | środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 15. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy | Trudna sytuacja życiowa, potrzebna pomoc i wsparcie w przezwycięzeniu kryzysu | Al. Krakowska 257 02-133 Warszawa | 22 44 34 474 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 15.00 - 20.00 wtorek 17.00 - 20.00 środa 10.00 - 14.00 czwartek 17.00 - 20.00 piątek 10.00 - 19.00 | http://www.ud- wlochy.waw.pl/page/1 6,punkt- informacyjno- konsultacyjny.html?id =292 Włochy.pik@um.warsz awa.pl | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 16. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawy | Porady i konsultacje specjalistów: terapeuty uzależnień, psychologa, specjalisty ds. przemocy w rodzinie, kuratora | ul. Klimczaka 4 02-797 Warszawa Pokój 305 | 22 44 35 079 Wg taryfy operatora (telefon czynny w trakcie dyżurów specjalistów) | https://www. wilanow.pl/att achments/arti cle/70/Harmo nogram_PIK_2 020.pdf | https://www.wilanow. pl/index.php?option=c om_content&view=art icle&id=70&Itemid=97 | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|---|--|---|---|---|
| | | | | | | | środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
| 17. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Wola m.st. Warszawy | W związku z sytuacją zagrożenia epidemicznego telefonicznie. Porady psychologiczne oraz w zakresie prawa rodzinnego, lokalowego, zabezpieczenia społecznego. | ul. Syreny 18 01-140 Warszawa | 22 443 57 60 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Dyżury: prawnika wtorki piątki 8.00 -16.00, środy 8.00- 11.00, czwartki 9.00- 11.00, psychologa poniedziałki 8.00 -13.00, środy 13:00 – 16:00, czwartki 11:00 – 15:00 | https://wola.waw.pl/2020/10/21/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik-nieodpłatne-porady-dla-mieszkanow-telefonicznie-i-online/ | Mieszkańcy Warszawy, a w szczególności osoby uzależnione od alkoholu i innych środków odurzających, członkowie rodzin osób uzależnionych, osoby doświadczające przemocy oraz osoby stosujące przemoc |
| 18. | Punkt Informacyjno- Konsultacyjny Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy | Konsultacje i porady w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, zjawiska przemocy, zakażeń HIV/AIDS | ul. Gdańska 4 05-077 Warszawa (wejście od ul. Bieniewickiej) | 22 403 40 16 22 403 40 17 Koszt zgodnie z taryfą operatora. | pon. 14.00 - 20.00 wt. 12.00 - 20.00 śr. 9.00 - 16.00 | http://www.zoliborz.org.pl/punkt-informacyjno-konsultacyjny-pik.html | Osoby będące w kryzysie uzależnione od alkoholu i innych środków |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | czw. 12.00 - 20.00 pt. 10.00 - 14.00 | Zoliborz.WSZ@um.warszawa.pl | odurzających członkowie rodzin osób uzależnionych doświadczający przemocy stosujący przemoc |
| 19. | SZPZLO Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia a ROTA | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | Plac Czerwca 1976 nr 1 02-495 Warszawa | 22 592 98 58 501 506 074 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy poniedziałek 07:30 - 15:00 wtorek 11:00 - 18:30 środa 07:30-15:00 czwartek 07:30 - 15:00 piątek 07:30 - 15:00 | https://www.szpzlo-ochota.pl/pl,ul-pl-czerwca-1976-r-nr-1-ursus,3,202.html | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 20. | SP ZOZ Poradnia Terapii Uzależnień | Poradnia Terapii Uzależnień od Alkoholu i Współuzależnienia oraz Poradnia Wczesnej Diagnostyki i Terapii z Zakresu Zaburzeń FASD (Spektrum Poalkoholowych Zaburzeń Rozwojowych) | ul. Skarżyńskiego 1 02-372 Warszawa-Ochota | 22 59 29 820 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek i środa 10.25 - 18.00 wtorek czwartek i piątek 09:00 - 16:35 | www.szpzlo-ochota.pl | Brak kryterium rejonizacji. Pacjenci po złożeniu deklaracji przyjmowani są z całej Polski |
| 21. | SZPZLO Warszawa-Mokotów Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa | 22 845 46 49 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 9.00 – 20.00 | http://www.zozmokotow.pl/index.php/zoz-placowki/ul-belgijska-4 biuro@zozmokotow.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|---|---|
| | Współuzależnieni a | | | | | | |
| 22. | SZPZLO Warszawa Mokotów Młodzieżowa Poradnia Profilaktyki i Terapii POZA ILUZJĄ | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień dla młodzieży | ul. Dąbrowskiego 75A 02-586 Warszawa | 22 844 94 61 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Terminy zależne od terapii | http://www.pozailuzja .pl/ pozailuzja@wp.pl | Młodzież uzależniona od alkoholu i ich rodziny |
| 23. | SP ZOZ Warszawa- Ursynów Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnieni a od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zamiany 13 02-786 Warszawa | 22 648 66 57 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 7.00 – 20.00 piątek 7.00 – 15.00 | poradnia@alkoholizm. waw.pl zamiany@zozursynow. pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 24. | SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Rodzinna | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zakopiańska 33 03-934 Warszawa | 22 617 03 10 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00 | rodzina@centrumodw ykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 25. | SP ZOZ Centrum Odwykowe | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa | 22 870 03 77 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 08:00 - 20:00 | http://www.centrumo dwykowe.waw.pl/pora dnie-i- oddzialy/poradnia- jagielonska- 34/informacje | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|---------------------------------------|---|---|
| 26. | SPZOZ Ośrodek Terapii Uzależnień Alkoholowych Poradnia Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkohol | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Jagiellońska 34 03-719 Warszawa | 22 619 60 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/jagiellonska.htm | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 27. | SP ZOZ Centrum Odwykowe Poradnia Odwykowa | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Zgierska 18a 03-934 Warszawa | 22 813 27 65 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://www.centrumodwykowe.waw.pl/poradnia.htm obsługa-pacjenta@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 28. | Ośrodek Profilaktyczno-Terapeutyczny "PETRA" Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | Al. Jerozolimskie 47 m.3 00-697 Warszawa | 22 629 25 85 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://centrumodwykowe.waw.pl/petra.htm petra@centrumodwykowe.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 29. | SZPZLO Warszawa-Targówek Poradnia Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Rembielińska 8 03-343 Warszawa | 22 674 55 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.30 – 19.00 | http://www.zoztargowek.waw.pl/?go=uzaleznienia kontakt@zoztargowek.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 30. | SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście Przychodnia Terapii Uzależnienia i | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Leszno 17 (d. Elekoralna 26) 00-892 Warszawa | 22 620 35 24 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 – 20.00 | http://leszno.zozwola.pl/uslugi/poradnia-terapii-uzaleznienia-od-alkoholu-i-wspoluzaleznienia-dla- | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|-------------------------------------|--|---|---|---|
| | Współuzależnienia od Alkoholu | | | | | dorosłych/ elektoralna@zozwola.pl | |
| 31. | SP ZOZ Warszawa Wola – Śródmieście Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Mariańska 1 01-123 Warszawa | 22 628 37 46 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - piątek 9.00 – 20.00 | http://marianska.zozwola.pl/ sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 32. | SPZOZ Szpital Wolski Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kasprzaka 17 01-211 Warszawa | 22 389 48 80 lub 809 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek: 8.00 - 20.00 wtorek: 9.30 - 20.00 środa: 7.30 - 16.30 czwartek: 7.30 - 15.30 piątek: 8.00 - 13.00 | https://www.wolski.med.pl/vdata/_pliki/oddzialy/ht[5040]_poradnia_leczenia_uzaleznienn_i_wspoluzaleznienn01_2019.pdf sekretariat@zozwola.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 33. | SZPZLO Warszawa-Wawer Przychodnia Rejonowa nr 1 Opieka Psychiatryczna i Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Patriotów 46 04-839 Warszawa | 22 590 09 70 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Punkt Obsługi Pacjenta poniedziałek - piątek 08.00 - 15.30 | http://zoz-wawer.waw.pl/static/zdrowie-psychiczne.html | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|---|---|--|--|
| 34. | SPZZLO Warszawa- Żoliborz Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnieni a | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Żeromskiego 13 01-887 Warszawa | 22 663 54 39 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 – 20.00 | https://spzzlo.pl/pl/te rapia-uzaleznienn | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 35. | Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ambulatoryjny Zespół Leczenia Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień Aktualnie pomoc świadczona jest w trybie pracy zdalnej: telefoniczne porady indywidualne i spotkania grupowe za pośrednictwem komunikatora SKYPE | ul. Sobieskiego 9, 02- 957 Warszawa | 22 458 27 88 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 13.00-15.00 | https://ipin.edu.pl/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 36. | SWZP Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej Poradnia Leczenia Osób Uzależnionych od Alkoholu | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Kolska 2/4 01-045 Warszawa | 22 18 83 150 22 18 83 170 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – czwartek 8.00 – 20.00 piątek: 8.00 – 15.35 | https://www.szpitalno wowiejski.pl/index.ph p/poradnie/poradnia- terapii-uzaleznienn-i- wspoluzaleznienn-od- alkoholu sekretariat.kolska@sz pitalnowowiejski.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 37. | NZOZ Centrum Medyczne MediCenter Poradnia Leczenia Uzależnienia od Alkoholu i | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Wołoska 88 02-507 Warszawa | 22 646 86 08 22 646 86 09 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 8.00 - 20.00 | https://medicenter.pl/ nasz-uslugi/poradnia- uzaleznienn/ medicenter@medicen ter.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--------------------------------------|---|---|---|--|
| | Współuzależnieni a | | | | | | |
| 38. | NZOZ Ośrodek Pomocy Zdrowiu Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnieni a | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Bellottiego 1 01-022 Warszawa | 22 838 86 30 22 838 73 63 22 794 692 762 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek: 8.00 - 20.00 | http://opz.waw.pl/ przychodnia@opz.waw.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 39. | Specjalistyczna Przychodnia Lekarska VITAMED Sp. Z o.o. Poradnia Terapii Uzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Wileńska 18 03-416 Warszawa | 22 473 89 37 22 473 87 94 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek- czwartek 8.00 - 20.00 piątek 14.00 – 20.00 | https://www.splvitamed.pl/strefa- pacjenta/pzp/poradnia- a-leczenia- uzaleznienia-i- wspoluzaleznienia-od- alkoholu.html biuro@splvitamed.pl | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |
| 40. | SZPZLO Warszawa Bemowo-Włochy Poradnia Terapii Uzależnienia i Wpółuzależnień | poradnia terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia/leczenia uzależnień | ul. Cegielniana 8 02-471 Warszawa | 538 239 483 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 12.00 - 19.00 wtorek 8.00 - 15.00 środa 8.00 - 15.00 czwartek 12.00 - 19.00 piątek 8.00 - 13.30 | https://www.zozbemowo.pl/zoz/poradnia- terapii-uzaleznienia- od-alkoholu-i- wspoluzaleznienia- cegielniana-8/ | Osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|----|---|--|---|--|--|--|---|
| 1. | Fundacja Dajemy Dzieciom Się prowadząca Centrum Pomocy Dzieciom | Indywidualna pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci i rodzin; Pomoc prawna dla rodzin; Grupa umiejętności wychowawczych dla rodziców; Grupy socjoterapeutyczne dla dzieci w wieku 7-10 i 11-13 lat; Grupa wsparcia dla matek dzieci wykorzystywanych seksualnie; Grupa wsparcia dla nastolatków doświadczonych przemocą | ul. Przybyszewskiego 20/24 01-849 Warszawa | 22 826 88 62 Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny pracy sekretariatu poniedziałek- piątek: 8.00 – 18.00 | https://fdds.pl/kontakt/centrum-pomocy-dzieciom-warszawa/ cpd@fdds.pl | Dzieci w wieku 0-18 doświadczający różnych form krzywdzenia, , rodziny dzieci doświadczające przemocy, opiekunowie i rodzeństwo, dzieci, wobec których istnieje podejrzenie krzywdzenia |
| 2. | Fundacja Dajemy Dzieciom Się Centrum Dziecka i Rodziny | - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, Teams, Zoom. Wszyscy stali klienci dostali ofertę konsultacji on-line lub telefonicznych. Od 6 kwietnia planujemy wznowić grupy wsparcia on-line. Ponadto na stronie rodzice.fdds.pl można znaleźć materiały edukacyjne dla rodziców. | ul. Walecznych 59 03-926 Warszawa | 22 616 16 69 Koszt zgodnie z taryfą operatora | godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek- piątek: 8.00 - 16.00 | https://fdds.pl/cdir@fdds.pl | Rodzice dzieci w wieku 0-6 lat, w zakresie problemów wychowawczo-opiekuńczych, , narażeni na wystąpienie przemocy domowej oraz trudności emocjonalnych, a także depresji okołoporodowej |
| 3. | Fundacja "IKA" im. Iki Szpakowskiej | - konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, prawne z wykorzystaniem kontaktu mailowego, telefonicznego, a także, zależnie od | ul. Chmielna 15 lok. 102 00-021 Warszawa | 601 287 322 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Zapisy do specjalistów poniedziałek- piątek: 11.00 - 13.00 | http://fundacjaika.pl/ fundacjaika@fundacjaika.pl | Rodziny, w których występuje przemoc |

| | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|---|---|--|--|--|--|
| | | pracownika Fundacji – za pomocą Skype’a, Zooma, WhatsApp’a. | | | | | mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 4. | Fundacja Centrum Edukacji Liderkiej | konsultacje psychologiczne za pośrednictwem telefonu lub Skype’a. | ul. Wiśniowa 42 lok. 39 02-520 Warszawa | 502 744 120 22 646 22 56 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek: 15.00 – 19.00 | http://fundacijacel.pl/ biuro@fundacijacel.pl | Osoby i rodziny doznające przemocy domowej obecnie i w przeszłości - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 5. | Fundacja Centrum Praw Kobiet | 1) Uzyskanie bezpiecznego schronienia, pierwszy kontakt telefoniczny lub mailowy 2) Indywidualne konsultacje psychologiczne, z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a, WhatsApp’a 3) Konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a, WhatsApp’a | ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa | 1) Uzyskanie bezpiecznego schronienia: pierwszy kontakt całodobowy: Tel: 600-070-717, 606-256-790, mail: sow@cpk.org.pl 2) Konsultacje psychologiczne i prawne pierwszy kontakt i zapisy Od poniedziałku do piątku 09.00-17.00, tel.: 509-790-232, 22/622-25-17, mail: sekretariat@cpk.org.pl - porady prawne mailowo: | godziny otwarcia sekretariatu: poniedziałek i piątek 9.00 - 17.00 wtorek- czwartek 9.00 - 20.00 | https://cpk.org.pl/ sekretariat@cpk.org.pl Informacja o aktualnym sposobie świadczenia usług: https://cpk.org.pl/wazne-odwolane-zajecia/ | Dorośle kobiety, które doświadczają lub doświadczały przemocy domowej oraz świadkowie wspierający pokrzywdzone kobiety - mieszkańcy m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|----|---------------------|--|---|--|---|---|--|
| | | | | porady.prawne@cpk.org.pl - porady psychologiczne: porady.psychologiczne@cpk.org.pl Koszt zgodnie z taryfą operatora | | | |
| 6. | Fundacja Feminoteka | - poradnictwo przy telefonie interwencyjnym; - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a, WhatsApp ‘a; - konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a, WhatsApp ‘a. | ul. Konrada Guderskiego 3/96 03-982 Warszawa | 695 223 184 Koszt zgodnie z taryfą operatora telefon dla kobiet doświadczających przemocy 888 88 33 88 (czynny pon-pt 8.00 - 20.00) | Biuro jest czynne poniedziałek-piątek 8.00 - 20.00 | https://feminoteka.pl/ | Kobiety doznające przemocy, zagrożone przemocą oraz te, które doznawały przemocy w przeszłości, zwłaszcza z rodzin z problemem alkoholowym mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 7. | Mederi | - pierwszy kontakt, wstępna diagnoza - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego i mailowego; - konsultacje specjalistyczne indywidualne (psycholog, pedagog, psychoterapeuta) - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, WhatsApp ‘a; | ul. Złota 7/20 00-019 Warszawa | 22 111 00 36 505 576 189 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek-piątek: 9.00-15.00 | www.fundacjamederi.pl kontakt@fundacjamederi.pl | Rodziny z dziećmi dotknięte problemem przemocy, w tym dzieci z podejrzeniem wykorzystania seksualnego |

| | | | | | | | |
|----|------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| | | - konsultacje prawne indywidualnie - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | | | | | |
| 8. | Fundacja Projekt Starsi | - konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem telefonu; - działania interwencyjne - zgłaszanie Fundacji przypadków krzywdzenia osób starszych z wykorzystaniem telefonu lub maila. | ul. Barcicka 61 lok. 1 01-839 Warszawa | 537 375 505 Koszt zgodnie z taryfą operatora | Porady udzielane: poniedziałek - piątek 12.00 - 16.00 | https://www.projektstarsi.pl/ fundacja@projektstarsi.pl | Osoby starsze w wieku 60 lat i więcej, doświadczające różnych form przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 9. | Komitet Ochrony Praw Dziecka | - konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a; - konsultacje psychologiczno-seksuologiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype ‘a, Messenger ‘a; - konsultacje wychowawcze - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a - wsparcie psychologiczne dzieci i młodzieży - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego, kontaktu on-line poprzez Skype’a, Messenger’a; - konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, mailowego lub | ul. Oleandrów 6, III piętro 00-629 Warszawa | 22 626 94 19 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek: 9.00 - 17.00 | http://kopd.pl/ kopd@kopd.pl Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług: www.kopd.pl/aktualnosci/komunikat/ | Osoby dorosłe i dzieci dotknięte przemocą domową oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy, m.st. Warszawy . |

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|--|---|---|
| | | kontakty on-line poprzez Skype'a, Messenger'a. | | | | | |
| 10. | Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Prowadzone przez ” Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego | <p>- konsultacje psychologiczne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez mail i komunikatory wideo (np. Skype, FaceTime);</p> <p>- konsultacje prawne indywidualne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez e-mail.</p> | Al. Jerozolimskie 155 ul. Korotyńskiego 13 02-326 Warszawa | Osoby zainteresowane wsparciem proszone są o kontakt z Sekretariatem pod numerem (22) 824 25 01 w godzinach 9.00 - 16.00 oraz Poradnię Telefoniczną w godzinach 12.00 - 18.00 tel. 22 668 70 00 | poniedziałek- piątek: 9.00 - 16.00 12.00 - 18.00 | Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług dostępne są na stronie www.niebieskalinia.pl oraz na profilu społecznościowym https://www.facebook.com/NiebieskaLiniaPZ/ | Osoby dorosłe doznające przemocy domowej oraz świadkowie przemocy - mieszkańcy m.st. Warszawy |
| 11. | Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" | <p>- indywidualne specjalistyczne konsultacje psychologiczne – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line (godziny konsultacji do ustalenia w przedziale 9.00-20.00);</p> <p>- konsultacje prawne- z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub on-line (w godzinach 9-20);</p> <p>- grupa pomocy psychologicznej dla dorosłych osób doznających przemocy - za pośrednictwem platformy Zoom (po wcześniejszym zakwalifikowaniu do najbliższej edycji);</p> | ul. Jaktorowska 4 01-202 Warszawa | 22 499 37 33, Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek w godz. 9.00 - 15.00 | http://www.niebieskalinia.org/ | Osoby doznające przemocy w rodzinie są zagrożenie wykluczeniem społecznym oraz w ich rodzinach występuje problem alkoholowy świadkowie przemocy w rodzinie, czyli członkowie rodzin, w których dochodziło lub |

| | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|--|---|---|--|---|--|
| | | - konsultacje dla par i rodzin (poprzez komunikatory Skype, zoom, inne). Spotkania do ustalenia z klientem, w godzinach 9-20. | | | | | dochodzi do przemocy. |
| 12. | Stowarzyszenie KARAN, | - konsultacje prowadzone z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype 'a lub WhatsApp 'a | ul. Grodzieńska 65, 03-750 Warszawa | 513 – 723 – 335 poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30. Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałku do piątku w godz. 9.30 - 17.30. | Informacje na stronie: http://www.karan.pl/ Szczegółowe informacje nt. realizowanych działań: http://www.karan.pl/index/?id=24146db4eb48c718b84cae0a0799dcfc | Oferta skierowana jest do mieszkańców m.st. Warszawy, zwłaszcza do osób i rodzin doświadczających przemocy, w których występuje problem alkoholowy i zagrożonych wykluczeniem. |
| 13. | Powiślańska Fundacja Społeczna | - indywidualne konsultacje psychologiczne i pedagogiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a; - pomoc i wsparcie psychologiczne - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a; - konsultacje wychowawcze - z wykorzystaniem kontaktu | ul. Dobra 5 lok.15/16 00-384 Warszawa | 22 627 07 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 11.00 - 19.00 | https://www.pfs.pl/pl/co-robimy/poradnie/dobra poradnia@pfs.pl | Rodziny, w których występuje przemoc domowa mieszkańcy m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|-----|----------------------|---|-------------------------------------|--|---|--|--|
| | | <p>telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a;</p> <p>- interwencje kryzysowe - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a.</p> <p>Dla osób korzystających z innych form pomocy, indywidualne konsultacje prawne i zawodowe – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype'a, Messenger'a, WhatsApp'a.</p> | | | | | |
| 14. | Stowarzyszenie Aslan | - indywidualne konsultacje psychologiczne - telefon, Skype, WhatsApp. | ul. Nowolipie 17 00-150 Warszawa | <p>Poniedziałek: 14.00 - 18.00, tel. nr 883 567 291</p> <p>Wtorek: 14.00 - 18.00, tel. nr 570 778 292</p> <p>Środa: 14.00 - 18.00, tel. nr 570 778 292</p> <p>Czwartek: 14.00 - 18.00, tel. nr 576 839 235</p> <p>Piątek: (14.00 - 16.00) tel. nr 576 839 235; (16 - 18.00) tel. nr 883 567 291</p> <p>Koszt</p> | Dyżury telefoniczne specjalistów (szczegóły na stronie internetowej): | <p>http://www.aslan.org.pl/kontakt.html</p> <p>stowarzyszenie@aslan.org.pl</p> | Dzieci i młodzież w wieku od 3-26 lat oraz ich rodzice - rodziny dotknięte problemem przemocy, mieszkańcy m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|-----|------------------------------|--|--|---|---|--|--|
| | | | | zgodnie z taryfą operatora | | | |
| 15. | Stowarzyszenie OPTA | <ul style="list-style-type: none"> - konsultacje indywidualne specjalistek ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie; - konsultacje indywidualne on-line dla rodziców, dzieci i młodzieży; - konsultacje psychologów i wsparcie psychologiczne; - konsultacje prawne i "advokata socjalnego"; <p>praca on-line lub telefoniczna.</p> | ul. Marszałkowska 85 lok. 34 00-683 Warszawa | 797 924 700 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 10.00 - 17.00 | http://www.opta.org.pl/ biuro@opta.org.pl | <p>Osoby dorosłe doświadczające przemocy w rodzinie.</p> <p>Rodziny z małoletnimi dziećmi z doświadczeniem przemocy.</p> |
| 16. | Towarzystwo Pomocy Młodzieży | <ul style="list-style-type: none"> - pomoc psychologiczna indywidualna - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np. Messenger, Skype, WhatsApp itp.; - pomoc psychologiczna rodzinna - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np.. Messenger, Skype, WhatsApp, Zoom itp.; - konsultacje prawne - kontakt telefoniczny bądź przez komunikatory internetowe np. Messenger, Skype, WhatsApp itp.; <p>Rekrutacja na pomoc psychologiczną obecnie jest wstrzymana, informacja o ewentualnym uruchomieniu wolnych miejsc będzie zamieszczona na stronie www.</p> | ul. Nowolipki 2 00-160 Warszawa | 508 350 320 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 10.00 – 15.00 | http://tpm.org.pl tpm@tpm.org.pl | <p>Młode osoby w wieku 15-26 lat, które doświadczają lub doznawały przemocy w przeszłości i oraz będące świadkami przemocy w rodzinie, a także rodzeństwo tej młodzieży, rodzice i opiekunowie - mieszkańcy m.st. Warszawy</p> |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|---|---|-------------------|---|------------------------------|
| 17. | Fundacja "Pomoc Kobiетom i Dzieciom" | Wsparcie i pomoc psychologiczna ofiarom przemocy domowej | ul. Wąchocka 4 lok. 5 03-934 Warszawa | 22 616 38 54, 602 778 370, 692 050 380 | całodobowo | http://www.przemockid.pl/ | |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | | | | | | | |
| 1. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Dział Interwencji Kryzysowej | Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) Poradnictwo psychologiczne Psychoedukacja Konsultacje prawne i psychiatryczne Poradnictwo socjalne konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par poprzez bezpłatną aplikację SKYPE (Punkt Interwencyjny i Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie); Udzielanie schronienia osobom doświadczającym przemocy i osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów | ul. 6 Sierpnia 1/5 02-843 Warszawa | Zapisy telefoniczne: Punkt Interwencyjny WOIK tel. 22 837 55 59; 535 430 902. Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie WOIK pon.-pt. godz. 8.00-20.00, tel. 22 845 12 12; 667 833 400. Dział Interwencji Kryzysowej WOIK-czynny całodobowo, tel. 22 855 44 32, 514 202 619. pomoc doraźna-interwencyjne przyjęcia do Hostelu WOIK poprzedzane konsultacją obejmującą: rozpoznanie warunków mieszkaniowych i sytuację osobistą | czynne całodobowo | http://www.woik.waw.pl/ interwencjakryzysowa@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysie |

| | | | | | | | |
|----|---|--|---------------------------------------|---|---|---|------------------------------|
| | | | | ubiegającego się o schronienie. W związku z aktualną sytuacją epidemiczną, obowiązują procedury, które dotyczą pracowników WOIK jak i korzystających z usług Jednostki. Klienci WOIK otrzymują bieżące informacje dotyczące epidemii. | | | |
| 2. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Punkt Interwencyjny | Interwencja kryzysowa (ambulatoryjna, telefoniczna, środowiskowa) Poradnictwo psychologiczne Psychoedukacja Konsultacje prawne i psychiatryczne Organizowanie i prowadzenie grup wsparcia i warsztatów | Pl. Dąbrowskiego 7 00-057 Warszawa | tel.: 22 837 55 59 tel. kom. 535 430 902 Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 | http://www.woik.waw.pl/ punkt.interwencyjny@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysie |
| 3. | Warszawski Ośrodek Interwencji Kryzysowej Poradnia ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Konsultacje psychologiczne indywidualne oraz dla par/matżeństw Wsparcie psychologiczne indywidualne Terapia indywidualna krótko i długoterminowa Terapia grupowa Terapia dla par/matżeństw Grupy wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie | ul. Belgijska 4 02-511 Warszawa | tel./fax: 22 845 12 12 tel. kom. 667 833 400 Koszt zgodnie z taryfą operatora | czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 - 20.00 | http://www.woik.waw.pl/ poradnia-przemocdomowa@woik.waw.pl | Dla osób będących w kryzysie |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|---|---|---|
| | | Program pomocy psychologicznej dla osób stosujących przemoc w rodzinie Organizowanie i prowadzenie warsztatów tematycznych Konsultacje prawne i psychiatryczne | | | | | |
| 4. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 785 700 177 Koszt zgodnie z taryfą operatora | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| 5. | Zespół Zarządzania Kryzysowego m.st. Warszawy | reagowanie i usuwaniem skutków zagrożeń na terenie powiatu | Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego ul. Młynarska 43/45 01-170 Warszawa | 22 443 11 20 22 443 11 21 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | Sekretariat.BBIZK@um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| DLA OSÓB BEZROBOTNYCH | | | | | | | |
| 1. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe | ul. Ciołka 10 A 01-402 Warszawa | 22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/ sekretariat.ciolka@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic: Bemowo, Bielany, Mokotów, Ochota, Śródmieście, Ursus, Ursynów, |

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|---|--|---|---|
| | | | | | | | Wilanów, Włochy, Wola, Żoliborz. |
| 2. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe | ul. Młynarska 37a 01-402 Warszawa | 22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/ mlynarska@up.warszawa.pl | Pracodawcy w zakresie krajowych ofert pracy oraz odbioru informacji starosty i zezwoleń na pracę sezonową, wymaganą przy zatrudnianiu cudzoziemców. osoby niepełnosprawne ze wszystkich dzielnic |
| 3. | Urząd Pracy m.st. Warszawy | Poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy : oferty krajowe, prace sezonowe | ul. Grochowska 171B 04-111 Warszawa | 22 391 13 00 infolinia 19524* Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek - piątek 8.00 - 16.00 | http://warszawa.praca.gov.pl/ sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl sekretariat.grochowska@up.warszawa.pl | Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z dzielnic Białołęka, Praga Płd., Praga Płn., Rembertów, Targówek, Wawer oraz Wesoła |
| 4. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok | 19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) | poniedziałek - piątek godz. 08.00 - 18.00 | www.zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: zarejestrowani poszukujący |

| | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|---|--|
| | | | | Koszt zgodnie z taryfą operatora | | biuro@zielonalinia.gov.pl | pracy pracodawcy |
| DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM | | | | | | | |
| 1. | Institut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (okręgowy ośrodek) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | Aleja Solidarności 117 lok. 212 (II piętro) 01-140 Warszawa | 798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek 8.00 - 15.00 Środa 8.00 - 15.00 Czwartek 8.00 - 15.00 Piątek 8.00 - 15.00 Sobota 8.00 - 13.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 2. | Institut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Grażyny 13/15 02-548 Warszawa | 798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorek 11.00-15.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 3. | Institut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Korotyńskiego 13 02-121 Warszawa | 22 824 25 01 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 15.00 - 20.00 wtorek 15.00 - 20.00 środa 9.00 - 12.00 czwartek 9.00 - 12.00 piątek 12.00 - 20.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|---|--|
| | | | | | sobota 9.00 - 14.00 | | |
| 4. | Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Popiełuszki 16, lok.14 01- 590 Warszawa | 798 09 32 52 573 976 666 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | czwartek 8.00 - 12.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 5. | Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (okręgowy ośrodek) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Kondratowicza 37/927 02-285 Warszawa | 729 963 171, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 13.00 - 20.00 Wtorek 9.00 - 16.00 Środa 9.00 - 16.00 Czwartek 9.00 - 16.00 Piątek 9.00 - 16.00 Sobota 10.00 - 14.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 6. | Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Van Gogha 9b/14a 03-188 Warszawa | 606 733 230, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorek 12.00-14.00 czwartek 12.00-14.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 7. | Fundacja „Edukacji Nowoczesnej” (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Kawęczyńska 16/42a 03-647 Warszawa | 536 388 949, kom. 729 970 731 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu | wtorek 12.00 - 14.00 czwartek 12.00 - 14.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |

| | | | | | | | |
|-----|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | Koszt zgodnie z taryfą operatora | | | |
| 8. | Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepęstw „Cyriacus” (okręgowy ośrodek) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Międzynarodowa 68 lok.22 03-922 Warszawa | 693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 10.00 - 20.00 wtorek 10.00 - 18.00 środa 10.00 - 18.00 czwartek 10.00 - 18.00 piątek 10.00 - 18.00 sobota 10.00 - 15.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 9. | Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepęstw „Cyriacus” (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Brata Alberta 2B lok. 1 05-075 Warszawa | 693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | środa 14.00 - 18.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 10. | Stowarzyszenie Pomocy Świadkom i Ofiarom Przepęstw „Cyriacus” (lokalny punkt) | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Patriotów 309 lok.14 04-767 Warszawa | 693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | wtorek 14.00 - 18.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 11. | Stowarzyszenie Pomocy Świadkom | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne | ul. Chełmżyńska | 693 628 867, kom. 695 908 780 dyżur całodobowy | czwartek 14.00 - 18.00 | www.pokrzywdzeni.gov.pl | Osoby pokrzywdzone |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|--|--|---|--|--|
| | i Ofiarom Przestępstw „Cyriacus” (lokalny punkt) | | 10B lok. 6 04-247 Warszawa | 7 dni w tygodniu Koszt zgodnie z taryfą operatora | | funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | przestępstwem i ich osoby bliskie |
| PRAWO KONSUMENCKIE | | | | | | | |
| 1. | Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie | Prawo konsumenckie, zakupy, sprzedaż poza lokalem i na odległość, niedozwolone klauzule, nieuczciwe praktyki rynkowe | ul. Canaletta 2 00-099 Warszawa | 22 44 33 444 Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 – 18.00 wtorek-piątek 8.00 – 16.00 | https://konsument.um.warszawa.pl/ e-mail: konsument@um.warszawa.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 2. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek- piątek 08.00 - 18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| PRAWA PACJENTA | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub 22 532 82 43 | Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 - 18.00 wtorek-piątek 9.00 - 15.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |

| | | | | | | | |
|----|--|--|---|--|--|---|---|
| 2. | Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta leczenie w kraju i poza granicami kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna: 800 190 590 Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: 22 125 66 00 koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię | Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu | http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 3. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Infolinia: poniedziałek- piątek 08.00 - 17.00 | http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne , ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 4. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora pn.-pt. godz.08.15-16.15 | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | poniedziałek- piątek godz. 08.15 - 16.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|
| | | | | | doradcy oddzwonią) | | |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 1. | ZUS Inspektorat Warszawa-Żoliborz | przyjmowanie skarg i wniosków | ul. J. Kasprówicza 151 01-949 Warszawa | Infolinia ZUS 22 560 16 00 pon. - pt. w godz. 7.00 - 18.00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek: 8.00 – 18.00 wtorek - piątek: 8.00 – 15.00 | https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe/-/details/308 | Zasięg terytorialny: Miasto: Warszawa - dzielnice: Żoliborz, Bielany Gminy: Łomianki |
| 2. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | Porady prawne | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | tel. 459 599 000 - z telefonów komórkowych tel. 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych | poniedziałek- piątek 8.00 – 16.00 | https://warszawa.pip.gov.pl/pl/ kancelaria@warszawa.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 3. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna składki renty emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. | 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek 7.00 – 18.00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni płatnicy lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|-------------------------------|---|--|--|---|--|
| 1. | Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie | Porady prawne | ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | Porady prawne 459 599 000 - z telefonów komórkowych 801 002 006 - z telefonów stacjonarnych Kancelaria: tel. 22 425 11 94 Sekretariat: tel. 22 628 96 29 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 – 16.00 wtorek 8.00 – 16.00 środa 8.00 – 16.00 czwartek 8.00 – 16.00 piątek 8.00 – 16.00 sobota nieczynne niedziela nieczynne | https://warszawa.pip.gov.pl/pl kancelaria@warszawa.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |
| 2. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl | Każdy mieszkaniec m.st. Warszawy |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|---|
| 1. | Urząd Skarbowy Warszawa- Bielany | Informacja podatkowa i celna | ul. Skalbmierska 5 01-844 Warszawa | 22 56 93 200 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00 Godziny otwarcia kasy (bankowa obsługa kasowa): poniedziałek 8.00 – 17.30 wtorek - piątek 8.00 – 15.30. | http://www.mazowiecie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-warszawa-bielany us.warszawa.bielany@mf.gov.pl | Z porad może skorzystać podatnik z terenu dzielnicy Bielany |
| 2. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17 43-300 Bielsko- Biała | 801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 22 33 00 330 (z tel. Zagranicznych) Koszt zgodnie z taryfą operatora | poniedziałek – piątek godz. 07.00 - 18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 1. | Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa | <u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28 <u>Ubezpieczenia</u> | poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 18.00 | Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz | Osoby ubezpieczone i w sporze |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|-------------------------------|
| | | | | <p><u>Spółeczne, OFE ZUS</u> 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25 Koszt zgodnie z taryfą operatora</p> | <p>poniedziałek – piątek godz. 11.00 - 15.00 poniedziałek – piątek godz. 08.00 - 16.00</p> | <p>e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl</p> | <p>dotyczącym ubezpieczeń</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|-------------------------------|

INNE

| | | | | | | | |
|----|--------------------------------|--|---|--|---|---|---|
| 1. | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 2. | Ministerstwo Zdrowia | infolinia Narodowego Funduszu Zdrowia dotycząca koronawirusa | ----- | 800-190-590 | całodobowo bezpłatna infolinia | https://www.gov.pl/web/koronawirus/ | Osoby podejrzewające zakażenie koronawirusem |
| 3. | Narodowy Fundusz Zdrowia | Infolinia Narodowego Programu Szczepień przeciw COVID-19 | ----- | 989 | całodobowo bezpłatna infolinia | https://www.gov.pl/web/szczepimysie | Osoby zainteresowane szczepieniami |
| 4. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | poniedziałek godz. 10.00 - 18.00 wtorek – piątek godz. 08.00 - 16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |
| 5. | Urząd Ochrony Danych Osobowych | Naruszenia ochrony danych osobowych | ul. Stawki 2 00-193 Warszawa | Infolinia: 606 950 000 czynna w dni | poniedziałek – piątek 8.00 – 16.00 | https://uodo.gov.pl/pl/p/zawiadomienia- | Każda osoba, która uważa, że |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------|--|---------------------------------|---------------------------|
| | | | | robocze: 10.00 – 13.00 | | prezesa-uodo- zwiazane-z-iod | jej prawa są naruszone |
|--|--|--|--|---------------------------|--|---------------------------------|---------------------------|

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu czynnym całą dobę, siedem dni w tygodniu: **19115**

lub na stronie : <https://nieodplatnapomocprawna.um.warszawa.pl>.

Wszystkie lokale dostosowane są do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności

w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Uwaga!

W związku z przeciwdziałaniem zagrożeniom związanym z COVID-19 aktualnie, do odwołania zostaje zawieszona na terenie m.st. Warszawy stacjonarna działalność punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Porady prawne i obywatelskie świadczone są za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie i mailowo). Szczegóły na stronie <https://www.um.warszawa.pl/nieodplatnapomocprawna>

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

| | PROWADZĄCY | DZIELNICA | ADRESY LOKALU | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA |
|-----------|--|-------------------------|---|--|---|
| 1. | Nieodpłatna pomoc prawna udzielana przez adwokata i radcę prawnego | BEMOWO | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy ul. Rozłogi 10 | Poniedziałek – piątek: 10.00 – 14.00 | nie określono |
| | | BIAŁOŁĘKA | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | BIELANY | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | MOKOTÓW | Mokotowskie Centrum Integracji Mieszkańców ul. Woronicza 44a | Poniedziałek, piątek: 11.00 – 15.00 wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| | | OCHOTA | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Biało-brzeska 26 | Poniedziałek: 12.00 – 16.00 wtorek, czwartek: 8.00 – 12.00 środa: 12.00 – 16.00 piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | PRAGA - POŁUDNIE | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy ul. Walecznych 59 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| | | PRAGA - PÓŁNOC | Urząd Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15 | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 08.00 – 12.00 środa, piątek 12.00 - 16.00 | nie określono |
| | | ŚRÓDMIEŚCIE | Biblioteka Publiczna w Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Czerniakowska 178a | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i radcy prawnego/adwokata środa: 9.00 – 13.00 | MEDIACJA środy - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego |

| | | | | | |
|-----------|--|------------------|---|---|---------------|
| | | | | przez osoby uprawnione | |
| | | TARGÓWEK | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Św. Wincentego 87 | Poniedziałek – piątek: 8.00 - 12.00 | nie określono |
| | | URSUS | Urząd Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy Pl. Czerwca 1976 nr 1 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | URSYNÓW | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Al. KEN 61 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek - piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | WAWER | Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy ul. Żegańska 2C | Poniedziałek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | WESOŁA | Urząd Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy ul. 1 Praskiego Pułku 33 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00 środa: 11.00 – 15.00 | nie określono |
| | | WILANÓW | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa ul. Klimczaka 2 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | WŁOCHY | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy Al. Krakowska 257 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek, czwartek, piątek: 8.00 – 12.00 środa: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | WOLA | Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy Al. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 14.00 – 18.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | ŻOLIBÓRZ | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy ul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| 2. | Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez organizację pozarządową: Fundacja Academia Iuris im. Macieja Bednarkiewicza (z siedzibą ul. Freta 20/24a, 00-227 Warszawa) | BEMOWO | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy ul. Rozłogi 10 | Poniedziałek – piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| | | REMBERTÓW | Ośrodek Pomocy Społecznej w Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy ul. Plutonowych 10 | Poniedziałek: 16.00 – 20.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00 środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | WŁOCHY | Urząd Dzielnicy Włochy m.st. Warszawy Al. Krakowska 257 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek, czwartek, piątek: 12.00 – 16.00 środa: 8.00 – 12.00 | nie określono |

| | | | | | |
|-----------|---|-------------------------|--|--|---------------|
| | | ŻOLIBORZ | Urząd Dzielnicy Żoliborz m.st. Warszawy ul. Słowackiego 6/8 | Poniedziałek – piątek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| 3. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Komitet Ochrony Praw Dziecka (z siedzibą ul. Oleandrów 6, 00-629 Warszawa). | PRAGA - POŁUDNIE | Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga – Południe m.st. Warszawy ul. Paca 42 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| 4. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Zarząd Główny (z siedzibą ul. Krakowskie Przedmieście 6, 00-325 Warszawa). | ŚRÓDMIEŚCIE | Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Konwiktorska 3/5 | Poniedziałek - piątek: 16.00 – 20.00 | nie określono |
| 5. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: „Kamilińska Misja Pomocy Społecznej” (z siedzibą ul. Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa). | URSUS | Dom Kultury „Kolorowa” ul. Sosnkowskiego 16 | Poniedziałek: 13.00 – 17.00 wtorek, środa– 16.00 – 20.00 czwartek, piątek: 15.00 – 19.00 | nie określono |
| 6. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Otwarte Drzwi (z siedzibą ul. Równa 10 m. 3, 03-418 Warszawa). | URSYNÓW | Urząd Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawy Al. KEN 61, pok. 344 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek – piątek 08.00 – 12.00 | nie określono |
| 7. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez organizację pozarządową: Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego (z siedzibą ul. Kłopotowskiego 6 m. lok. 59/60, 03-717 Warszawa). | WILANÓW | Urząd Dzielnicy Wilanów m.st. Warszawa ul. Klimczaka 2 | Poniedziałek– piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

| | PROWADZĄCY | DZIELNICA | ADRESY LOKALU | DNI i GODZINY | |
|-------------|---|--|---|--|--|
| 8. | Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzone przez organizację pozarządową: Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CIS (z siedzibą ul. Gałczyńskiego 3, 00-362 Warszawa). | BIAŁOŁĘKA | Urząd Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy ul. Modlińska 197 | Poniedziałek – piątek: 12.00 - 16.00 | nie określono |
| | | BIELANY | Urząd Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Żeromskiego 29 | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| | | MOKOTÓW | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy ul. Bachmacka 1 A | Poniedziałek, piątek: 11.00 – 15.00 wtorek – czwartek: 9.00 – 13.00 | nie określono |
| | | OCHOTA | Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Biało-brzeska 26 | Poniedziałek: 8.00 – 12.00 wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00, środa: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | PRAGA - PÓŁNOC | Urząd m. st. Warszawy dla Dzielnicy Praga-Północ. ul. Ks. I. Kłopotowskiego 15 | Poniedziałek, wtorek, czwartek: 12.00 – 16.00 środa, piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono |
| | | ŚRÓDMIEŚCIE | Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 w Warszawie | Poniedziałek – piątek: 12.00 – 16:00 | nie określono |
| | | TARGÓWEK | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Św. Wincentego 87 | Poniedziałek – piątek: 15.00 - 19.00 W tym dyżur osoby o kwalifikacjach mediatora i doradcy obywatelskiego wtorek: 15.00 – 19.00 | MEDIACJA wtorki - dyżur specjalistyczny w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione |
| | | WAWER | Urząd Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy ul. Żegańska 2 C | Poniedziałek: 15.00 – 19.00 wtorek – piątek: 12.00 – 16.00 | nie określono |
| WOLA | Urząd Dzielnicy Wola m.st. Warszawy Al. „Solidarności” 90 | Poniedziałek: 10.00 – 14.00 wtorek – piątek: 8.00 – 12.00 | nie określono | | |