

Informacje podstawowe dla Użytkownika Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL

I. Instrukcja zmiany hasła w systemie Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL.

1. System Elektronicznego Portalu Obsługi Lokatora E-POL (dalej system E-POL) dostępny jest pod adresem internetowym: <https://www.zgn-pragapn.pl>.
2. Login i hasło startowe służą do pierwszego logowania do systemu E-POL, w trakcie którego Użytkownik musi zmienić hasło startowe, na utworzone przez siebie hasło docelowe.
3. Zabronione jest udostępnianie przez Użytkownika loginu oraz hasła startowego lub docelowego innym osobom lub podmiotom.
4. Hasło docelowe może zostać w każdej chwili zmienione przez Użytkownika poprzez wybranie opcji „Techniczne → Zmiana hasła”.
5. W opcji „Techniczne → Historia logowań” Użytkownik ma wgląd do historii swoich logowań do systemu E-POL, jak również do informacji o zmianach hasła.
6. Jeżeli Użytkownik zauważy nieudane lub skuteczne logowania, których sam nie spowodował, oznacza to iż osoba nieuprawniona próbuje uzyskać dostęp lub też uzyskała dostęp do zawartości konta Użytkownika w systemie E-POL. W takiej sytuacji należy niezwłocznie ustawić nowe hasło oraz poinformować Zespół Informatyzacji ZGN o zaistniałej sytuacji.
7. W celach bezpieczeństwa, po trzecim nieudanym logowaniu, następuje automatyczna blokada dostępu do konta Użytkownika. W celu odblokowania dostępu do konta konieczne jest zgłoszenie się do Zespołu Informatyzacji w ZGN.

II. Poziom bezpieczeństwa.

1. Login i hasło oraz dane zawarte w systemie E-POL są przekazywane przez internet, przy użyciu protokołu SSL ze 256 bitowym kluczem szyfrującym.
Taki sposób transmisji danych gwarantuje ich pełne bezpieczeństwo między naszym serwerem i komputerem użytkownika.
2. Potwierdzeniem komunikacji szyfrowanej jest symbol protokołu w polu adresu przeglądarki (https zamiast http) oraz symbol kłódki w pasku stanu połączenia przeglądarki.
Dwukrotne kliknięcie myszką w kłódkę umożliwia sprawdzenie autentyczności certyfikatu niezbędnego do szyfrowania transmisji.

III. Tworzenie silnych haseł.

1. Hasło docelowe do serwisu E-POL musi składać się z co najmniej z 6 znaków, w tym z minimum dwóch cyfr i jednej dużej litery.
2. W celu zwiększenia bezpieczeństwa Użytkownik systemu E-POL powinien korzystać z tak zwanych „silnych haseł”.
3. Silne hasło to ciąg znaków, które osobie postronnej powinien wydawać się zupełnie przypadkowy. Hasło powinno składać się z co najmniej 8 znaków, przy czym optymalna jego długość to 14 znaków. W jego skład powinny wchodzić wielkie i małe litery, cyfry oraz znaki specjalne i interpunkcyjne.
4. Im więcej różnych znaków ma hasło, tym jest trudniejsze do złamania. Praktycznie, 15-znakowe hasło utworzone wyłącznie z przypadkowo dobranych liter i cyfr jest około 33 000 razy trudniejsze do złamania, niż analogicznie utworzone hasło 8-znakowe.

IV. Kontakt w sprawie obsługi systemu E-POL.

Zakład Gospodarowania Nieruchomościami w Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy
ul. Jagiellońska 23,
03-719 Warszawa
tel. 22 205 41 00
e-mail: it@zgn-praga-pn.pl